



## Hausordnung / WLAN- Nutzungsregeln

### **Liebe Feriengäste!**

Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung und WLAN-Nutzungsregel soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Punkte aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns oder unsere Ferienhausverwaltung. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus oder auf der Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand und drehen Sie das Wasser der Spülmaschine nach der Benutzung wieder ab.



## Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min. Beim Duschen sollte die Lüftung eingeschaltet werden.

## Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel oder Schlüsselcode verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Gas ist schonend umzugehen.

## Entsorgung

Der Abfall wird nach **Restmüll (Schwarze Abfalltonne)**, **Papier (Blaue Abfalltonne)**, **Verpackungen (Gelbe Abfalltonne)** und **BIO Abfall (Grüne Abfalltonne)** getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Eine Sortieranleitung ist im Haus sichtbar vorhanden.

**BIO Abfall (Grüne Abfalltonne)** darf nur in **Papiertüten** verschlossen entsorgt werden. Es dürfen keine Plastiktüten verwendet werden. Der Mieter ist für die Besorgung der Papiertüten (10 Liter) selbst verantwortlich.



Glas muss zwingend in den Glascontainern an der Dorfstraße entsorgt werden und dürfen nicht in die Restmülltonne.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese **verschlossen** in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden!

Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Bei Nichteinhaltung müssen wir die zusätzlich entstandenen Reinigungs- und Entsorgungskosten zzgl. einer Gebühr von 25,00€ nachträglich in Rechnung stellen.

## **Reinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Ferienhaus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und das gesamte benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

## **Grillen**

Es stehen ein Holzkohle- und ein Gasgrill zur Verfügung. Bei der Verwendung ist darauf zu achten, dass es zu keinerlei Brand oder Belästigung der Nachbarn kommt. Es dürfen nur zugelassene Anzünder verwendet werden. Ein Anspruch auf eine befüllte Gasflasche besteht gegenüber dem Vermieter nicht. Der Grill ist nach der Benutzung zu reinigen. Bei Nichteinhaltung erheben wir eine Reinigungspauschale von 25,00€ die wir Ihnen im Nachtrag in Rechnung stellen müssen.



## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Ferienhaus selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 8:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Internet / WLAN / TV Empfang**

Es wird dem Mieter kostenlos WLAN zur Verfügung gestellt, für welches er und seine Mitreisenden für die Nutzungsdauer verantwortlich ist. Bei Ausfall des WLAN besteht kein rechtlicher Anspruch gegenüber dem Vermieter.

Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN-Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen). Dieser Umstand ist mit Übersendung des Mietvertrages gegeben.

TV Empfang wird übers Internet und eines Streaming Anbieters bereitgestellt. Bei Ausfall des Internets besteht kein Anspruch gegenüber dem Vermieter.

## **Raucher**

Rauchen ist in dem Ferienhaus nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Ferienhaus. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in die Mülltonne.

## **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.



### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Das Parken vor dem Ferienhaus an der Hecke ist verboten und kann als Ordnungswidrigkeit von den Behörden geahndet werden.

Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Strandkorb am Haus**

Der Strandkorb sowie die Terrassenmöbel auf der Terrasse, sind bei Regen mit den dazugehörigen Planen (sofern vorhanden) abzudecken und zu sichern.

### **Laden von E-Fahrzeugen**

Das Aufladen von Elektro- und Hybridfahrzeugen ist nicht gestattet. Bei Verstößen erheben wir eine Strompauschale von 500€ je Aufenthalt. Sämtliche damit verbundene Schäden gehen zu Lasten des Mieters.

### **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder dessen Verwalter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.



### **Schlüsselcode für die Eingangstüre**

Die Eingangstüre wird über einen elektronischen Zahlencode geöffnet und verschlossen.

Der Code ist für den Zeitraum des Aufenthaltes am Anreisetag um 15.00 Uhr aktiv und verfällt am Abreisetag um 10.00 Uhr.

Der Code gilt nur für alle in der Buchung angegebenen Gäste. Eine Weitergabe an Fremde Personen wird ausdrücklich untersagt. Der Vermieter übernimmt keinerlei Haftung!

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste. Dies gilt auch für den im Haus zur Verfügung gestellten Tresor.

### **An- und Abreise**

Die Anreise erfolgt ab 15.00 Uhr. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste das Ferienhaus bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Bei der Abreise sollte das Ferienhaus wieder so aussehen wie es vorgefunden wurde.

Mit der verbindlichen Buchung des Ferienhauses werden die Hausordnung und die anhängenden WLAN-Nutzungsregeln anerkannt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Familie Gomann



## WLAN - Nutzungsregeln

### 1. Gestattung

Der Vermieter gestattet dem Mieter bzw. den Mietern für den Zeitraum der Mietdauer die Benutzung des WLAN-Netzwerks im Ferienhaus und den damit verbundenen Zugang zum Internet. Der Mieter hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLAN zu gestatten bzw. zu ermöglichen. Der Vermieter ist jederzeit berechtigt, den Betrieb des WLAN aus technischen Gründen zeitweise einzustellen.

### 2. Technische Voraussetzungen / Zugangsdaten

Dem Mieter obliegt in eigener Verantwortung die Schaffung sämtlicher Voraussetzungen an seinem Notebook zur Nutzung des WLAN. Die auf Anfrage mitgeteilten Zugangsdaten (Netzwerkname, Code, usw.) sind nur zum persönlichen Gebrauch des Mieters bestimmt und **dürfen in keinem Fall Dritten bekannt werden.**

**Die Zugangscodes werden nach Mietende durch den Vermieter geändert.**

### 3. Gefahren, Protokoll

Das WLAN ermöglicht nur den Zugang zum Internet. Die abgerufenen Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch den Vermieter, insbesondere nicht daraufhin, ob sie Schadsoftware enthalten. Die Nutzung des WLAN erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Mieters.



Der Mieter wird darauf hingewiesen, dass die Internetaktivitäten des Mieters, soweit die Daten gespeichert sind, nicht an Dritte weitergegeben werden, außer den strafverfolgenden Behörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft) auf Nachfrage.

#### **4. Verantwortlichkeit und Freistellung**

Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Mieter selbst verantwortlich. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLAN das geltende Recht einzuhalten. Er wird insbesondere:

- a.) das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten nutzen;***
- b.) keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen;***
- c.) die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;***
- d.) keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;***
- e.) das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) und / oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.***

Der Mieter stellt den Vermieter von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLAN durch den Mieter und dessen Mitreisenden und / oder auf einem Verstoß gegen vorliegende Vereinbarung beruhen. Dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren Abwehr zusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Mieter oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und / oder ein solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er den Vermieter unverzüglich auf diesen Umstand hin.